

## Die Qualitätspolitik der R U B I N gemeinnützige GmbH

Die R U B I N gemeinnützige GmbH versteht Qualitätsmanagement als wichtigen Bestandteil ihres Unternehmenskonzeptes. Daher werden im Rahmen des Qualitätsmanagements Qualitätspolitik, Ziele und Verantwortungen festgelegt und regelmäßig überprüft und weiterentwickelt. Damit werden die wesentlichen Ziele eines Qualitätsmanagements, die Steigerung von Kundenzufriedenheit, Wirtschaftlichkeit und Mitarbeiterzufriedenheit erreicht.

Unsere **qualitätspolitischen Grundlagen und Ziele** zeichnen sich aus durch:

- ◆ ein humanistisches Menschenbild (Interkulturelle Öffnung),
- ◆ Beteiligung der Kunden und der Nutzer,
- ◆ wirtschaftliches Handeln,
- ◆ Mitarbeiter-Orientierung,
- ◆ Fachlichkeit des Handelns,
- ◆ Bekenntnis zu gesellschaftlicher Verantwortung und
- ◆ Schonung der Umwelt und der natürlichen Ressourcen.

Daraus folgt:

Unser **humanistisches Menschenbild**, äußert sich u.a. in unserem Umgang mit den Klienten, im Umgang der Mitarbeiter untereinander sowie im Umgang zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern. Unsere Arbeit ist durch Respekt, Akzeptanz und Achtung vor jedem Klienten geprägt. Unser Handeln dient dazu, Solidarität und Toleranz zu verwirklichen. Wir streben danach, dies an jedem Tag in die Aufgaben von R U B I N umzusetzen.

Die **Beteiligung der Klienten** erfolgt z.B. im Rahmen der Erstellung eines Teilhabeplanes. Entscheidungen werden nicht über den Klienten hinweg, sondern stets unter seiner Einbeziehung getroffen. Hierzu gehört auch, dem Klienten eine gewisse Autonomie zuzugestehen.

Wir als Dienstleister achten stets auf **wirtschaftliches Handeln**. Wirtschaftliches Handeln erreichen wir durch Flexibilität im Handeln und durch Nutzen von Synergien.

**Mitarbeiter-Orientierung:** Gemeinsame Teambesprechungen, in denen Ziele gemeinsam entwickelt werden, gehören ebenso zu unserer Arbeitskultur wie jährliche Mitarbeiter-Gespräche. Der Inhalt der Arbeit ist für die Mitarbeiter wichtig.

Um die **Fachlichkeit des Handelns** zu gewährleisten, wird Weiterbildung in dem notwendigen Umfang sichergestellt, z. B. durch Inhouse und regionale Weiterbildungsangebote.

Die Arbeit von R U B I N verstehen wir als Interessenvertretung für Menschen mit Behinderung oder psychischen Erkrankungen. Damit übernimmt R U B I N **gesellschaftliche Verantwortung**. Dies äußert sich u.a. in der Mitarbeit und Vertretung in den LIGA-Gremien der freien Wohlfahrtspflege Rheinland-Pfalz.